

## **YT-menettelyssä esitetyt säästö- ja kehittämisehdotukset**

Perusturva (Sanna Mustajoki)

### **Työaika- ja työehtojen järkevyttäminen. Sovitaan yhtenäiset työaikatarkistukset ja lisätään joustavuutta.**

Työajalla ruokaileminen muuttui perusturvan sovituissa yksiköissä elokuussa. Samassa yksikössä ruokailevat työajalla riippumatta työaika- ja työehtolain mukaisesti. Perusturvassa oli yksiköitä, joissa eri työaika- ja työehtolain mukaisesti johtuen samaa työtä tekevät työntekijät ruokailevat osa työn lomassa ja osa omalla ajalla.

### **Työasut, pesulapalvelut, logistiikka ja hankinnat uudelleenarviointi. Työajan käyttö näihin minimoidaan.**

Kotihoidon henkilöstön työasujen uudistamisprosessi aloitettiin vuoden 2021 aikana. Hankinta sovittiin Puro Tekstiilihuolto- ja pesula Oy:n kanssa kesäkuussa. Sopimus sisältää leasingvaatteen, niiden pesun ja kuljetukset. Kotihoitoon on saatu osa työvaatteista vasta vuoden 22 alussa ja loput työvaatteista tulevat kevään 22 aikana. Työvaatteiden saapuminen kotihoitoon Puro Tekstiilihuolto- ja pesula Oy:lta on kestänyt pitkään. Muun hoitohenkilöstön työasujen uudistamisprosessi on kesken. Samoin pesulapalvelujen prosessi on kesken. Näitä prosesseja tarkastellaan tulevan hyvinvointialueen prosesseissa.

Satasairaalan logistiikkakeskuksen kanssa on yhteistyössä vuoden 2021 aikana selvitetty Perusturvan hoitotarvikejakelun kustannusten muodostumista. Satasairaalan Logistiikkakeskuksen kanssa on jo keskusteltu kehittämiskohteista erityisesti välillisten kustannusten vähentämiseksi (välivarastoinnin ja -jakelun sijaan suorempia toimituksia suoraan loppukäyttäjille). Perusturvaan hankittiin Effector hoitotarvikejärjestelmä, joka osaltaan mahdollistaa tarvelähtöisempää ja turvallisempaa toimintaa. Satasairaalan uudistuva järjestelmä Erp ja Perusturvan hoitotarvikejärjestelmä Effector tukevat toisiaan sekä toiminnan vakiintuessa kokemukset järjestelmistä edesauttavat myös Satakunnan hyvinvointialueen hoitotarvikejakelukokonaisuuden prosessien kehittämistä. Perusturvassa on käynnistetty myös Colonplast kotijakelupilotti, jossa tuotteita toimitetaan suoraan käyttäjäasiakkaille kotiin, ilman lisäkustannuksia. Lisäksi jatkossa on tarkoitus lisätä hoitotarvikejakelun palveluiden rinnalle asiakkaan sähköinen asiointiympäristö. Näillä toiminnoilla kehitetään toimintaa loppukäyttäjäasiakas/potilas rajapintatyötä sekä toimintaa asiakasystävällisemmäksi, monipuolisemmaksi, turvallisemmaksi sekä kustannus- ja resurssitehokkaammaksi sekä yhdenmukaisemmaksi kohti hyvinvointialuetta.

### **Laskutuksen kiertonopeuden parantaminen.**

Toistuvaisluonteisen laskutuksen osalta suoriteperusteinen kirjaustapa kunnossa.

Laskutuksen asiakaspalvelua parannettu lisäämällä puhelinaikoja. Lisäksi käytössä nettilomakkeet eräpäivän siirtojen ja maksusuunnitelmien hakemiseen. Nuoremmat asiakkaat löytäneet nämä hyvin.

Asiakasmaksulain uudistukseen liittyvä maksujen alentamisen / perimättä jättäminen ei vaikuta laskutusnopeuteen. Pääsääntöisesti asiakkaat hakevat alennusta / perimättä jättämistä vasta laskutuksen jälkeen. Kaupungin laskutuskuluihin näillä sen sijaan vaikutusta on, koska asiakkaan kannalta myönteiset päätöksiä perusteella veloituslaskuihin tehdään hyvitys- tai osahyvityslasku. Asiakkaan kielteinen päätös taas vaikuttaa kaupungin maksuvalmiuteen, koska saatavan perintätoimia jatketaan vasta kun päätös asiassa on tehty.